

Contáctanos

radicacionescodensa@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co
App Móvil Enel-Codensa
316 890 6003
@CodensaEnergia
@CodensaEnergia
@CodensaServicio

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE Bogotá y Sabana 601 7 115 115 Cundinamarca 601 5 115 115
EMERGENCIAS 115 Gratuito las 24 horas.
DENUNCIAS 601 5 894 894 denuncias@enel.com
DEFENSOR DEL CLIENTE http://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios Virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Punto Pago Redeban · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel-Codensa · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Rappi pay · MOVII · DAVIPLATA · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Vía · Baloto · Todo Para Todos · Bancolombia A la Mano · 4-72 · Su Red Cash · puntored · El servicio de enviar de Colombia · MOVIIRED · pagofácil

Red Distrital

RED CADE · CEP / CAES

Centros de Servicio

enel codensa **

Almacenes de Cadena

JUMBO · OLÍMPICA · Metro

Código QR

** Disponible en todos los centros de servicio, excepto Centro de Servicio Santa Librada.
Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Toberín

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:	Vigencia: OCT/2021	Tarifa aplicada Opción Tarifaria
G:248.61 T: 38.06 D: 152.62 CV: 54.47 PR: 48.94 R: 34.85 CF: 0.00	$577.58 Costo kWh Mes	558.36 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 4010-2 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 3305 de Diciembre de 1997 IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al 7 115 115. Operador de red: CODENSA S.A. ESP Somos grandes contribuyentes según resolución No. 3371 de Diciembre 1997

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co/resolucionCREG 156-11

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a CODENSA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115 o 5 115 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 25 NOV2021

GRUPO: 4 CIRCUITO: NT11D-E14203TR1 - NIVEL DE TENSIÓN=1 PROPIEDAD: Personal COD. FACTURACIÓN: ER
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es CODENSA S.A. ESP. NIT. 830.037.248-0. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicio Públicos Domiciliarios

5068

enel codensa

CODENSA S.A. ESP.
NIT: 830.037.248-0
Cr. 13A No. 93-66

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

5095730-4

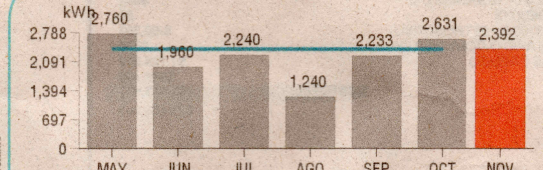
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 658310479-4

CLIENTE

TRANQUILANDIA 2
CHINAUTA
21511
FUSAGASUGA
CHINAUTA

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO	CONSUMO DIARIO:	VALOR DIARIO:
$558.36	79.7 kWh	$53,425

PERÍODO FACTURADO:	DÍAS FACTURADOS:	CONSUMO MES	CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES:
20 OCT/2021 A 19 NOV/2021	30	2392 kWh	2392 kWh

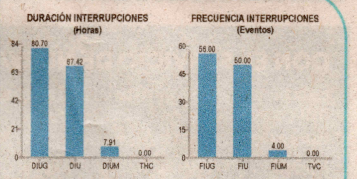
¡Este mes NO tuvimos acceso a la lectura de tu MEDIDOR!
Revisa la fecha de tu próxima lectura para permitir el ingreso de nuestro personal o repórtanos la lectura de tu medidor a través de nuestra APP.

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	21
FACTOR:	40
RUTA REPARTO:	4000 5 01 501 0001
RUTA LECTURA:	4000 5 17 501 0001
MANZANA DE LECTURA:	MIFSU0605A
MEDIDOR NO:	42799974
MEDIDOR NO:	42799974

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: E14820TR1 GRUPO: 51 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Septiembre/2021 Dt: 139.12 CF: 2233 MC: 0 MF: 1 %t: 12

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Descongela el hielo que cubre tu refrigerador, este crea un aislamiento que puede aumentar el consumo eléctrico.

1 Total Energía **$3,278,410** + 2 Portafolio Enel X **$0** = Total a Pagar **$3,278,410**

PAGO OPORTUNO **03 DIC/2021**

FECHA DE SUSPENSIÓN **07 DIC/2021**

PAGO OPORTUNO 03 DIC/2021 | TOTAL A PAGAR **$3,278,410**

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 5095730-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 21 DIC/2021

Tipo de Lectura: Promediada

Situación encontrada: Consumo Promedio

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
CONSUMO ACTIVA SENCI			1790		60		40		2392	2392		558.36		$1,335,616
CONSUMO REACTIVA SEN			1406		15		40		614	0		152.62		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO													$267,123
													SUBTOTAL:	$1,602,739

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $53,425 DIARIOS

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR. 2 CCU		$6,683
INTERES MORA CONTRIBUCION (25,91-)		$150
INTERES POR MORA (RES:6-- NORE:25,91- E		$922
AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)		$3
COMPENSACION CREG 015/18 - RETROACTIVO		$-50,203
INTERESES DE MORA SERVICIO CONVENIO (25,		$706
CUOTA AFECTO INTERES CREDITO		$1,124,912
INTERESES FINANC		$592,498
	SUBTOTAL:	$1,675,671
SALDO CONVENIO		$29,439,903

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: **$3,278,410**

Otros cobros de productos y servicios

enel x

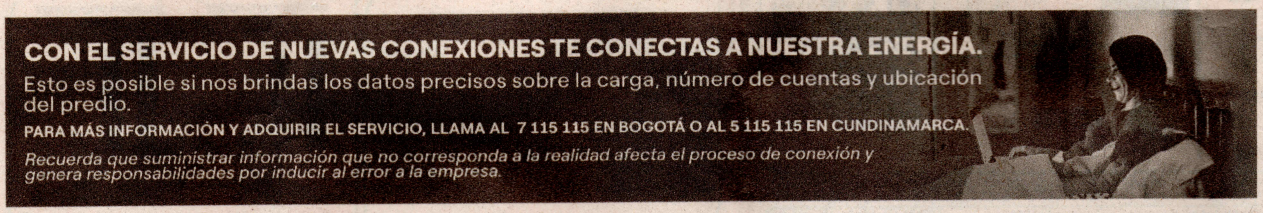
Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: **$0**

Después de la fecha de PAGO OPORTUNO, se cobrarán intereses de mora hasta la fecha en que se realice el pago. Se suspenderá el servicio a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión de $168.946** + IVA, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $558.3677 KWh ACUERDO_078_2013.RECLAMOS_IMPUESTO_A.P.TEL8465220_PALACIO_MPAL_CLL_6ANo6-24_FUSAGASUGA



(415)7707209914253(8020)015095730465831047 94(3900)0000003278410

NÚMERO DE CLIENTE **5095730-4**

Factura de Servicios Públicos No. **658310479-4**

Fecha y hora de pago
06/12/2021 16:12:45

Comprobante de pago electrónico



Estimado(a) cliente,
Confirmamos la realización del pago electrónico:

Nº de cliente
5095730

Dirección

Monto pagado
$ 3,278,410

N° de Pedido

N° de Transacción
163882498456341965609 9

Medio de pago
Botón de Pagos PSE

Observaciones
Transacción realizada con éxito

Número de Cuotas
0 cuotas

Escaneado con CamScanner